



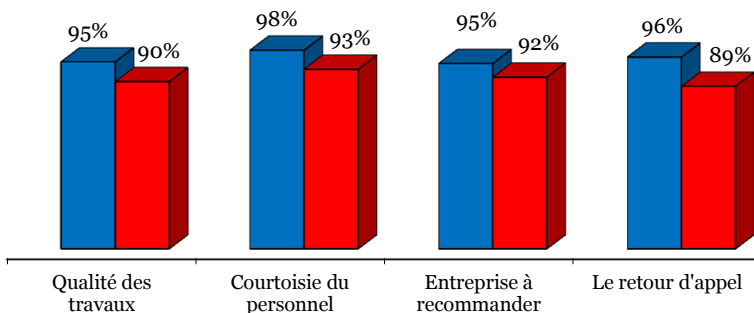
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DANRO INC.**  
 Spécialité(s): **Peinture en bâtiment**  
**Plâtre, gypse et tirage de joints**

No : **1565**  
 n: **25**  
 Date : **Novembre 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ DANRO INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	90%	91%
La courtoisie du personnel	98%	93%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	93%	93%
Entreprise à recommander	95%	92%	92%
Le retour d'appel	96%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	97%	93%	93%
La propreté des lieux	95%	91%	92%
La satisfaction générale	94%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	48%	44%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DANRO INC.**  
Spécialité(s): **Peinture en bâtiment**  
**Plâtre, gypse et tirage de joints**

No : **1565**  
n: **25**  
Date : **Novembre 2016**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	36%
Internet	32%
Connaît déjà	20%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

## Commentaires :

- (00035) The best! They are a bit expensive but it's worth it!
- (00065) Ils sont excessivement professionnels au niveau des techniques et des matériaux. La démarche est appréciée et les prix sont très acceptables vu le service exceptionnel.
- (00133) Je les ai trouvés très professionnels et courtois.
- (00144) In my opinion they were very expensive.
- (00175) They do a very good job, I recommend them to anyone.
- (00271) J'ai eu droit à un excellent service. Je les recommande.
- (00282) L'estimation était trop haute, mais il y a eu un autre calcul. À mon avis, ils doivent être exacts dès le début.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**